



ASTA GmbH & Co. KG  
**Retoure**  
An der Leiten 13  
90616 Neuhof/Zenn

ABSENDER

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kundennr.: \_\_\_\_\_

Tel. Nr.: \_\_\_\_\_

Ansprechpartner: \_\_\_\_\_

Fax Nr.: \_\_\_\_\_

Bitte senden Sie die Ware frei an oben stehende Adresse. **UNFREIE Pakete können nicht angenommen werden.** Bitte geben Sie mit dieser Retoure keine neue Bestellung auf, sondern tätigen diese separat.

## Retouren Anmeldung

für Artikelnummer: \_\_\_\_\_

für Artikelnummer: \_\_\_\_\_

für Artikelnummer: \_\_\_\_\_

für Artikelnummer: \_\_\_\_\_

**RÜCKSENDUNGEN SIND NUR NACH VORHERIGER VEREINBARUNG MÖGLICH!**

**Fax: 09107/9 24 92 -99 oder E-Mail: kontakt@asta-arbeitsschutz.de**

Bitte legen Sie Ihrer Retoure unbedingt eine **Kopie des Lieferscheines oder der Rechnung** bei und markieren Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten. Retouren ohne diese Dokumente werden **NICHT** bearbeitet und auf Ihre Kosten zurückgeschickt.

### Die Rücksendung erfolgt aufgrund einer fehlerhaften Lieferung:

Falscher Artikel wurde geliefert

Artikel beschädigt: \_\_\_\_\_

Ware wurde doppelt geliefert

Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

Falscher Artikel erfasst

### Es liegt keine fehlerhafte Lieferung vor:

Falscher Artikel wurde bestellt

Muster werden nicht mehr benötigt

Falsche Größe wurde bestellt

Sonstiger Grund: \_\_\_\_\_

**WICHTIG! Bitte keine Ware ohne Retourenschein und Retourennummer an ASTA zurücksenden!**

### Von ASTA auszufüllen:

Ihre Retourennummer: \_\_\_\_\_

Sachbearbeiter: \_\_\_\_\_

20% Einlagerungsgebühr wird berechnet jedoch min. 5 Euro **Bitte beachten Sie unsere AGB's**

Rücksendungen sind nur für neuwertige Ware in Originalverpackung / Karton ohne Beklebung möglich. Sonderanfertigungen / Sonderbestellungen bzw. Lieferungen die länger als 4 Wochen zurückliegen sind von der Rücknahme bzw. vom Umtausch ausgeschlossen.

Ist der Grund für die Retoure eine fehlerhafte Lieferung durch ASTA, lassen wir die Ware bei Ihnen abholen. Die Bearbeitung dieser Retoure ist für Sie völlig kostenlos. Rücksendungen sind immer bei ASTA anzumelden, die Anmeldung ist dann erfolgt, wenn Sie eine Retouren-Nummer für den Vorgang von uns erhalten haben. Retouren ohne Retourennummer und Retourenformular werden NICHT bearbeitet und auf Ihre Kosten zurückgeschickt.

Liegt der Retoure keine fehlerhafte Lieferung durch ASTA zugrunde, erhalten Sie eine Gutschrift über den Warenwert abzüglich der Handlingskosten für die Wiedereinlagerung von 20% des Warenwertes, mindestens jedoch 5,-Euro. Versandkosten werden nicht erstattet.